

# SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

## DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

# DGMMAS

## UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CARUARU DR. HORÁCIO FLORÊNCIO

## PRODUÇÃO DA UPA24H

ANO 2022

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	11.250			8.512	9.437	10.309	9.759	9.034					
2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 ACCR	100%			8.512	9437	10155	9183	8858					
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%			18,00%	14,00%	%	1,60%	10,62%					
2.2.2 Resolução de Queixas	100%			100%	100%	100%	100%	100%					
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	100%			100%	100%	100%	100%	100%					

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES